

MERKBLATT FÜR DEN EINSATZ VON SCHLÜSSELPERSONEN

Im Auftrag des Kantons Aargau baut die Regionale Integrationsfachstelle (RIF) Lenzburg Seetal ein Netzwerk von Schlüsselpersonen für den Einsatz in den Trägergemeinden Lenzburg, Hallwil, Schafisheim, Seengen und Seon auf.

Schlüsselpersonen sind freiwillig engagierte Personen, die als Brückenbauende und Vermittelnde eingesetzt werden können. Sie stammen ursprünglich aus einem anderen Land, sprechen sowohl ihre Muttersprache als auch Deutsch sehr gut und bewegen sich sicher in beiden Kulturen.

In den Gemeinden können Schlüsselpersonen beispielsweise folgende Aufgaben übernehmen:

- Durchführung persönlicher Begrüssungsgespräche mit neu zugezogenen Personen
- Vermittlung wichtiger Informationen bei Veranstaltungen (z. B. Elternabenden)
- Hinweisen auf bestehende Angebote in der Region (z. B. Beratungsstellen, Kurse, Veranstaltungen)

Der Einsatz von Schlüsselpersonen dient der Vermittlung allgemeiner Informationen. Sie kommen **nicht** zum Einsatz bei vertraulichen Themen oder Behördengängen (z. B. RAV, MIKA, Zivilstandsamt, etc.). Die Begleitung ist in der Regel einmalig. Schlüsselpersonen sind klar abzugrenzen von interkulturellen Dolmetschenden oder Vermittelnden.

Durch ihren Einsatz tragen Schlüsselpersonen wesentlich zu einer verbesserten Kommunikation zwischen Gemeinde, Schule und fremdsprachigen Personen bei. Das stärkt die Chancengerechtigkeit und hilft, Missverständnisse zu vermeiden.

Um die Professionalität der Einsätze zu gewährleisten, wird für jeden Einsatz eine Vereinbarung unterzeichnet, welche die Schlüsselpersonen zur **Neutralität** und **Verschwiegenheit** verpflichtet.

Für ihren Einsatz erhalten die Schlüsselpersonen eine Entschädigung und Zugang zu Weiterbildungsangeboten. Die Organisation und Koordination aller Einsätze erfolgt ausschliesslich über die Regionale Integrationsfachstelle (RIF) Lenzburg Seetal.

Kontakt und Rückfragen

Zarina Majetić, Koordinatorin Schlüsselpersonen | zarina.majetic@lenzburg.ch | 076 367 97 78

Arlette Oomen, Projektleitung RIF Lenzburg Seetal | arlette.oomen@lenzburg.ch | 076 367 98 25

Unterstützt von:

